

Uvjeti korištenja

Uvjeti korištenja web stranice i opći uvjeti rezervacija

MGL INTERNATIONAL D.O.O.

1. Pravna obavijest

Usluge smještaja pruža:

MGL INTERANTIONAL D.O.O.

Emila Antića 68, 51266 Selce, OIB: 38348981192

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci

Kontakt: Hinfo@hotelamabilis.com

Korištenjem web stranice i online sustava rezervacija, gost potvrđuje da je upoznat s ovim uvjetima i prihvaća ih u cijelosti.

2. Uvjeti korištenja web stranice

1. Pristup internetskim stranicama Hotela Amabilis i podacima sadržanim na njima podložen je sljedećim uvjetima i pravilima. Korištenje web stranice nakon otvaranja početne stranice smatra se pristankom na ove uvjete.
2. Cjelokupan sadržaj objavljen na internetskoj stranici www.hotelamabilis.com ne smije se distribuirati ili koristiti u komercijalne svrhe bez izričitog pismenog pristanka MGL INTERNATIONAL D.O.O. niti na način kojim može nastati šteta društvu ili trećim stranama.
3. Dokumenti, podaci, fotografije i informacije objavljeni na web stranici mogu se koristiti samo za individualne potrebe korisnika uz poštovanje svih autorskih i srodnih prava sukladno propisima Republike Hrvatske.
4. Korištenjem stranice prihvaćate da se primjenjuje hrvatsko materijalno pravo, a za sve sporove je nadležan sud prema sjedištu pružatelja usluge, osim ako zakonom nije drugačije određeno.
5. MGL INTERANTIONAL D.O.O. ne jamči da su materijali na stranici prikladni ili dostupni za uporabu izvan Hrvatske te ne odgovara za pristup sadržaju s teritorija gdje je takav sadržaj zakonom zabranjen.
6. Informacije na stranici objavljene su u dobroj vjeri, no postoji mogućnost odstupanja u trenutku korištenja. Informacije se ne smiju smatrati temeljem za donošenje važnih osobnih ili poslovnih odluka te MGL INTERNATIONAL D.O.O. ne odgovara za štetu nastalu pogrešnim tumačenjem sadržaja.
7. Stranica može sadržavati poveznice na web stranice trećih osoba. MGL INTERNATIONAL D.O.O. nema nadzor nad njihovim sadržajem i ne odgovara za točnost, dostupnost ni štetu nastalu korištenjem takvih stranica.

8. Slanje privatnih poruka elektroničkom poštom može biti nesigurno te se poruke smatraju nepovjerljivima. MGL INTERNATIONAL D.O.O. ne odgovara za njihovu sigurnost i privatnost.
9. Zabranjena je reprodukcija, umnožavanje ili distribucija dizajna stranice, elemenata stranice, logotipa i ostalih zaštićenih sadržaja bez izričitog pismenog odobrenja MGL INTERNATIONAL D.O.O.

3. Opći uvjeti rezervacija i kupovine

3.1 Rezervacije i plaćanje

- Rezervacije se mogu kreirati putem web stranice hotela, e-mailom ili telefonom.
- Plaćanje se može izvršiti važećim debitnim/kreditnim karticama prihvaćenima u trenutku rezervacije (Visa, Maestro, MasterCard).

3.2 Politika otkazivanja

Politika otkazivanja ovisi o odabranom cjeniku:

Cjenik	Uvjeti otkazivanja
Bar rate Web	Nakon potvrde rezervacije gostu se naplaćuje cijena prvog noćenja. Gost plaća ostatak iznosa tijekom boravka.
Non-Refundable	Nije moguće besplatno otkazivanje. Otkazivanje u bilo kojem trenutku nakon rezervacije ili nedolazak (no-show) naplaćuje se 100% iznosa rezervacije.

- Povrat sredstava vrši se isključivo na karticu korištenu za plaćanje, u roku od 14 dana.

3.3 Politika povrata

- Povrat se vrši isključivo na karticu kojom je izvršeno plaćanje.
- Rok povrata: 14 dana od zaprimanja zahtjeva/odobrenja.

3.4 Pritužbe potrošača

- Gost može uputiti pisanu pritužbu na:
 - Email:
 - info@hotelamabilis.com

- Nedolazak gosta podliježe naplati pune cijene rezervacije.

4.6 Prava i naplata

- Postupak naplate i prava korisnika regulirana su pravilima banke ili kartične kuće.
- Hotel zadržava pravo odbiti, otkazati ili izmijeniti rezervaciju u slučaju zlouporabe sustava ili očigledne pogreške korisnika.

4.7 Kontakt

Email: info@hotelamabilis.com

5. Završne odredbe

- Ovi uvjeti primjenjuju se od dana objave na web stranici.
- MGL INTERNATIONAL D.O.O. zadržava pravo izmjene uvjeta bez prethodne najave.